



Termos legais

Desejamos-lhe as boas-vindas ao Site, propondo-lhe uma oferta promocional nos produtos da marca .

Os presentes Avisos Legais regem a navegação que cada Utilizador efetuar no Site quando acede ao mesmo (doravante designado «o Utilizador» ou «você»). Note que, ao utilizar o Site, reconhece ter lido e aceite os presentes Termos de Utilização sem reservas, pelo que recomendamos que os leia com atenção.

Editeur : VELUX Portugal, Unipessoal Lda.
RCS : CRC Lisboa matr. n.º 16081/060125
Tél : Telefone: 21 880 00 60

Alojamento: Este site é alojado pela empresa OVH, com um capital social de 10 069 020,00 euros, com sede em 2, Rue Kellermann 59100 Roubaix, registada na Conservatória Comercial e das Atividades Empresariais das sociedades holding com o número 424 761 419 00045. Número de telefone: +33 (0)9 72 10 10 07

Acesso ao site

O acesso ao Site é gratuito para qualquer pessoa maior de idade que tenha acesso à rede Internet.

O Site não se destina a menores, pelo que não recolhemos, utilizaremos, forneceremos nem processaremos deliberadamente, seja sob que forma, quaisquer dados pessoais de menores. Por conseguinte, se tiver menos de dezoito anos de idade, pedimos-lhe que: não nos envie os seus dados pessoais (por exemplo, nome, endereço postal ou de correio eletrónico). Se tiver menos de dezoito anos de idade e desejar, mesmo assim, colocar-nos uma questão ou utilizar este Site, ser-lhe-ão, para tal solicitados dados pessoais, pelo que deverá pedir aos seus pais ou responsáveis para que o façam em seu nome.

Ao aceder a este Site, está a aceitar, sem limitações nem reservas, as disposições legais em vigor e as condições indicadas a seguir.

- 1 - Acesso ao site
- 2 - Propriedade intelectual
- 3 - Informações contidas no site
- 4 - Dados de carácter pessoal
- 5 - Alteração do site e termos de utilização
- 6 - Lei aplicável
- 7 - Política de cookies

Quando navegar pelo Site, caso nos envie os seus dados pessoais, saiba que será considerado que concordou em dar-nos a sua autorização para que a possa utilizar esses dados para os fins previstos nos avisos legais e a política de proteção de dados pessoais.

No âmbito da participação, ser-lhe-á pedido que preencha um formulário cujos campos obrigatórios estarão assinalados por um asterisco.

Reconhece que os dados que comunica são exatos e constituem prova da sua identidade.

Bem que nos esforcemos para manter o Site acessível a todo o momento, não podemos garantir esse acesso em todas as circunstâncias. De facto, e em particular por motivos de manutenção, de atualização ou por qualquer outro motivo que não controlamos, o acesso ao Site pode ser interrompido .

reserva-se o direito de alterar o seu conteúdo a qualquer momento e sem aviso prévio. O Site não poderá ser responsabilizado por consequências de tais alterações. De igual modo, reserva-se o direito de interromper ou suspender uma ou parte das funcionalidades do Site a qualquer momento e sem aviso prévio.

Propriedade intelectual

O Site e todos os seus componentes (como marcas, imagens, textos, vídeos, etc.) são protegidos por propriedade intelectual. O desenvolvimento deste Site envolveu investimentos significativos e trabalho conjunto por parte das nossas equipas. Por esse motivo, e salvo disposição expressa prevista neste documento, não lhe concedemos qualquer direito além do de consultar o Site para a sua utilização estritamente pessoal e privada.

Não é autorizada qualquer utilização, reprodução ou representação do Site (integral ou parcial) ou dos seus componentes, seja por que meio e para que fins, incluindo fins comerciais.

Informações contidas no site

a. Disposições gerais

Envidaremos todos os esforços para transmitir informações exatas e atualizadas. No entanto, dado que as transmissões de dados e de informações na Internet beneficiam apenas de uma fiabilidade técnica relativa, não podemos garantir-lhe a exatidão do conjunto de informações que constam deste Site.

Além disso, lembramos que podem surgir inexatidões ou omissões nas informações disponíveis no presente Site, nomeadamente como resultado da intrusão de terceiros.

A disponibiliza informações com fins estritamente comerciais. Esforça-se por controlar a sua exatidão e mantê-las atualizadas. Mas não é dada qualquer garantia quanto à exatidão, precisão, atualização ou integralidade dessas informações.

Consequentemente e com exceção de uma falha grosseira e intencional, a declina qualquer responsabilidade por qualquer dano direto e/ou indireto resultando, em particular, de uma imprecisão ou inexatidão das informações disponíveis neste Site, ou de qualquer infração resultante de uma intrusão fraudulenta por terceiros neste Site, ou por qualquer dano ou vírus que possa danificar ou inutilizar o seu equipamento informático após a visita a este Site ou qualquer outro dano resultante do uso ou perda de uso, dados ou lucros, seja em execução de um contrato, negligência ou ato ilícito após ou em conexão com a utilização do Site.

A não poderá ser responsabilizada em caso de indisponibilidade do Site, independentemente da causa.

b. Informações sobre os serviços

Os serviços disponíveis neste Site, nomeadamente o formulário de participação, destinam-se apenas aos fins descritos na rubrica DADOS DE CARÁCTER PESSOAL do presente Site.

c. Hiperligações

As hiperligações inseridas neste Site podem conduzi-lo(a) a websites editados por terceiros sobre os quais não controlamos o conteúdo. Como tal, e na medida em que essas hiperligações foram incluídas neste Site apenas para facilitar a sua navegação na Internet, a consulta de sites de terceiros depende da sua escolha e é da sua exclusiva responsabilidade.

Dados de carácter pessoal

A respeita o seu direito à privacidade. Implementamos todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que nos transmite.

A presente política relativa à proteção dos dados pessoais ("a Política") descreve os tipos de informações que a poderá colher a seu respeito ou que poderá nos comunicar.

Como tal, ao visitar este Site e ao comunicar connosco por via eletrónica, está a aceitar a utilização que damos aos seus dados pessoais indiretos (cookies, informações de ligação), tais como descritos na nossa POLÍTICA DE COOKIES abaixo. Caso não aceite a presente Política, deve abster-se de utilizar o Site e de nos transmitir os seus dados pessoais.

O Site não se destina a menores, pelo que não recolheremos, utilizaremos, forneceremos nem processaremos deliberadamente, seja sob que forma, quaisquer dados pessoais de menores. Por conseguinte, se tiver menos de dezoito anos de idade, pedimos-lhe que não nos envie dados pessoais (por exemplo, o seu nome, endereço postal ou de correio eletrónico). Se tiver menos de dezoito anos e desejar, mesmo assim, colocar-nos uma questão ou utilizar este Site e para tal, lhe é pedido que forneça dados pessoais, deverá pedir aos seus pais ou responsáveis que o faça em seu lugar.

A presente Política poderá ser alterada a qualquer momento.

Se continuar a utilizar o nosso website após a entrada em vigor das alterações que possamos ter implementado, presumir-se-á que terá aceite as referidas alterações. Como tal, queria verificar esta Política com regularidade.

Dados recolhidos

Podemos recolher e utilizar os dados pessoais seguintes (lista não exaustiva, os dados recolhidos pela oferta estando indicados nas modalidades ou no regulamento da oferta na qual participou):

Dados de identificação

Forma de tratamento, apelido, nome, endereço de e-mail, endereço postal.

Dados de compra

Produto comprado (referência, código de barras, número de série), Ponto de venda da compra, data de compra, preço de compra, fatura.

Dados bancários

IBAN/BIC.

Dados de tráfego

Cookies de medição de audiência.

Dados de consumo ou opinião

Estes dados são recolhidos quando a participação na oferta inclui um formulário relativo aos seus hábitos de consumo ou pedido de parecer sobre determinado produto ou experiência que tenha tido ao comprar ou participar numa oferta.

Dados não pessoais

Podemos recolher automaticamente as informações não pessoais a seu respeito, como o tipo de navegadores de Internet que utiliza ou o Sítio Web que contém a ligação que utilizou para aceder ao nosso Site. Podemos também reunir, sob forma estatística, informações que tenha submetido no Site (por exemplo, a cidade onde reside). Não pode ser identificado a partir dessas informações, que são utilizadas apenas para nos ajudar a fornecer um serviço eficiente neste Site. Podemos fornecer ocasionalmente os referidos dados não pessoais ou os dados reunidos de forma estatística a terceiros para utilizações relacionadas com este Site.

Tratamentos

As informações recolhidas são registadas num ficheiro informático por:

- , no âmbito da boa gestão do Site e para fins publicitários, prospeção comercial e gestão de clientes.
- O seu parceiro, QWAMPLIFY ACTIVATION SAS - 135 avenue victoire 13790 ROUSSET France – RCS 832 225 122 responsável pela gestão das ofertas e promoções, e subcontratante na aceção do seu pedido de participação na oferta promocional em questão.
- Eventualmente, parceiros comerciais da : a fim de lhe propor produtos e serviços complementares que possam ser do seu interesse.

Serão guardadas durante o prazo estritamente necessário à gestão da relação comercial, com exceção dos dados cujo prazo de conservação mínima resulte de uma obrigação legal, regulamentar ou da extinção de um prazo de prescrição.

Respeitamos a sua responsabilidade e, como tal, utilizaremos os seus dados pessoais somente para este efeito e sobre o qual será previamente informado.

Caso utilize os nossos serviços enquanto estiver fora da UE, as suas informações podem ser transferidas fora do espaço da UE para que lhe sejam fornecidos os referidos serviços. Sob reserva das disposições da presente Política de confidencialidade, não divulgaremos qualquer informação pessoal identificável sem a sua autorização, a menos que estejamos legalmente autorizados ou obrigados a fazê-lo (por exemplo, se formos obrigados a tal por um processo judicial ou com a finalidade de prevenir fraude ou outro crime) ou se acreditarmos que tal ação é necessária para proteger e/ou defender os nossos direitos, propriedade ou segurança pessoal e dos nossos utilizadores/clientes ou outros. Queremos assegurar-lhe não utilizaremos as suas informações para nenhum desses fins se tiver indicado que não deseja que utilizemos as suas informações dessa forma no momento em que submeteu as referidas informações ou posteriormente.

Mais especificamente, poderíamos, por conseguinte, utilizar as suas informações pessoais, mas apenas mediante a sua autorização prévia, para:

- gerir as ofertas e promoções em que participa, nomeadamente permitir-nos verificar a conformidade da sua participação e o envio dos seus eventuais ganhos e a consideração e tratamento das suas questões (pedidos de informação/reclamações)
- responder a quaisquer perguntas ou pedidos de informação que apresentar
- enviar-lhe por e-mail as informações solicitadas, como códigos promocionais ou boletins informativos, mediante o seu consentimento
- enviar-lhe ofertas promocionais
- criar produtos ou serviços que atendam às suas necessidades
- estabelecer estatísticas de tráfego. Para otimizar nossos serviços, podemos precisar de utilizar os seus dados pessoais para fins de marketing direto, com base no nosso interesse legítimo.
- tomada de decisão automatizada por meio de perfis.

Quando der o seu consentimento expresso para a utilização dos seus dados para fins de prospeção comercial, a será responsável por

Ihe enviar por SMS, MMS e/ou E-MAIL informações que permitam conhecer e utilizar melhor o Site, e para Ihe oferecer as ofertas da .

No caso de, neste Site, solicitarmos o seu consentimento para a utilização dos seus dados pela num contexto diferente dos listados acima, pode consultar a política de privacidade de dados da para qualquer esclarecimento adicional clicando na seguinte ligação: <https://jogocortinas24h.velux.pt>

Os seus dados poderão ser consultados fora do Espaço Económico Europeu. Nesse caso, a transferência dos seus dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu é regido pelas cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia, a fim de Ihe garantir um nível de proteção suficiente.

nunca partilha os seus dados pessoais com terceiros (fora do Grupo) que os possam usar para fins de publicidade direta, a menos que o tenha expressamente autorizado.

Podemos ser obrigados a transmitir os seus dados pessoais a órgãos ou agências oficiais, caso sejamos obrigados a tal para cumprir uma obrigação legal ou se, segundo o nosso julgamento de boa fé, tal ação for razoavelmente necessária no contexto de um procedimento legal; para responder a qualquer reclamação ou ação legal; ou para proteger os direitos do grupo ou de seus clientes e consumidores.

Direitos de acesso

- direito de acesso aos seus dados,
- direito de retificar os seus dados,
- direito de se opor ao processamento (por exemplo, para não receber mais e-mails),
- direito de retirar o seu consentimento,
- direito de eliminar os seus dados,
- direito de limitar o processamento (os seus dados não são excluídos, mas tornamo-los indisponíveis),
- direito de portabilidade (recebe um ficheiro com os dados que nos confiou ou solicita-nos a transmissão desse ficheiro diretamente a um terceiro).

Pode fazer valer seus direitos enviando a sua solicitação por e-mail para o seguinte endereço: proteccaoededados@velux.com

Todos os pedidos devem ser claros, precisos, justificados, acompanhados de um documento de identidade e elaborada de acordo com o contexto jurídico aplicável.

Pode cancelar o registo através da ligação seguinte ..

Em caso de exercício do direito de oposição ao tratamento dos dados ou se os dados comunicados demonstrarem ser erróneos ou fantasiosos, os serviços relacionados com a recolha de dados não poderão ser prestados, não podendo quer a quer a QWAMPLIFY ACTIVATION ser responsabilizados a este título.

Segurança

Ambientes operativos seguros - Armazenamos as suas informações em ambientes operativos seguros e protegidos do público. Aplicamos as normas geralmente aceites neste setor em matéria de proteção de dados pessoais. A transmissão de informações através da Internet infelizmente não é totalmente segura e, embora façamos todo o possível para proteger suas informações, não podemos garantir a segurança dos seus dados quando estes são transmitidos aos nossos sites. Após recebermos as suas informações, aplicamos procedimentos e medidas de segurança rigorosas a fim de evitar qualquer acesso não autorizado.

Armazenamento - O armazenamento e processamento das suas informações, bem como a utilização das suas informações ou sua divulgação pode exigir a transferência e/ou armazenamento das referidas informações no Espaço Económico Europeu, bem como o seu processamento por pessoal de um fornecedor localizado nos referidos territórios.

Os nossos fornecedores e prestadores de serviços estão vinculados a um contrato que garante um alto nível de proteção de dados e exige (entre outras cláusulas) que implementem continuamente todas as medidas técnicas necessárias para manter seus dados pessoais seguros.

O nosso principal prestador de serviços para alojamento Web situa-se em França. Sendo assim, podemos ser levados a armazenar determinados pessoais em centros de dados seguros em label_region_ país da sede da . Ao aceitar os termos da presente Política, aceita a referida transferência, o armazenamento e/ou tratamento.

Criptografia - Quando introduz o seu IBAN no Site, aplicamos as normas do setor em matéria de proteção de dados bancários e respeitamos quaisquer obrigações previstas pela Lei.

Alterações no site e condições de utilização

Podemos ser levados a alterar o conteúdo e as informações incluídas neste Site, bem como os presentes Avisos Legais e política de proteção de dados pessoais, nomeadamente a fim de cumprir qualquer nova legislação e/ou regulamentos aplicáveis e/ou para melhorar o Site. Qualquer alteração será integrada nos presentes Avisos Legais e na política de proteção dos dados pessoais. Recomendamos, portanto, que todos os utilizadores se inteirem dos presentes Avisos Legais e da política de proteção de dados pessoais a cada consulta.

Direito aplicável

As presentes condições de utilização e acesso estão sujeitas ao direito francês. Quaisquer litígios serão submetidos à jurisdição dos tribunais franceses.

Se uma destas condições for considerada ilegal, inválida ou impossível de aplicar devido à legislação de um Estado ou país onde estas condições se destinem a ser aplicadas, será retirada desta cláusula. Todas as outras condições permaneceriam em vigor e continuariam a ser vinculativa e executórias.

Se não concordar com todas as cláusulas de qualquer uma das condições estabelecidas neste Aviso Legal e proteção de dados pessoais, deve cessar imediatamente a utilização deste Site.

Política de cookies

Na sequência das recentes alterações na legislação, todos os Sítios Web relativos a determinadas áreas da União Europeia, são obrigados a solicitar a sua autorização para a utilização ou armazenamento de cookies e outras tecnologias comparáveis no seu computador e dispositivos portáteis. A presente política em matéria de cookies destina-se a informá-lo(a) clara e integralmente acerca dos cookies que utilizamos e dos seus objetivos.

a - Definição

Um «cookie» é um pequeno ficheiro de texto enviado para o servidor num Site e armazenado no disco do seu computador. Deste modo, conseguimos lembrar-nos das suas preferências quando visita o nosso Website.

As informações guardadas por estes cookies só podem ser lidas pelo expedidor e apenas durante a visita ao Site. Pode recusar a utilização destes cookies alterando as definições de navegação.

Os cookies utilizados no Site são cookies de medição de audiência: recolha de informações relativas à sua utilização do conteúdo do Site para avaliar, compreender e informar-nos sobre o modo como o utiliza.

b - Utilização dos cookies

Utilizamos cookies para compreendermos melhor a sua interação com o nosso conteúdo e melhorarmos a sua experiência quando visita o nosso Site. Os cookies memorizam o tipo de navegador que utiliza, os softwares de navegação adicionais que tem instalados e, em alguns casos, o seu percurso de utilizador. Memorizam também as suas preferências, como o idioma e a região, que continuarão como predefinições quando voltar ao Site. Os cookies permitem-lhe também anotar as páginas, memorizar as informações sobre os formulários que preencheu, aceder ao seu espaço pessoal, implementar medidas de segurança. Alguns cookies que utilizamos são cookies de sessão, temporários, e desaparecem quando fecha o navegador. Outros são cookies persistentes, armazenados no seu computador durante um período mais longo, que não excede os 13 meses. Tratando-se de cookies que permitem medir a audiência, o período de conservação dos dados não excederá os seis meses, para além do qual os dados serão tornados anónimos. Quando acede pela primeira vez ao nosso Site, é-lhe pedido que aceite os nossos cookies. Pode decidir aceitá-los ou recusá-los. Poderá a qualquer momento alterar as definições de cookies para o nosso Site através da seguinte hiperligação: Definição de cookies.

No entanto, se decidir desativar os cookies através do seu navegador, é possível que não consiga usufruir de todas as funcionalidades que oferecemos no Site.

Para mais informações sobre as definições dos cookies, pode consultar os seguintes Sites:

<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/> (em francês) ou

<http://www.aboutcookies.org/> (em inglês).

Para Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Para Safari™: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR,

Para Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>,

Para Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/ativar-desativar-cookies-preferencias>,

Para Opera™ : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>.

c - Cookies de terceiros

Os cookies de terceiros são cookies configurados por outro domínio que não o que o utilizador visita. Um cookie de terceiros intervém quando um utilizador visita um Website (p. ex., cookies colocados no Google, Twitter e Facebook).

Não temos qualquer controlo sobre o processo utilizado pelos terceiros para calcular as informações sobre a sua navegação no nosso Site e relacionadas com os dados pessoais que eles dispõem. Pode, se desejar, consultar as políticas dos referidos Sites de terceiros para obter informações sobre o modo como utilizam os cookies.

Não utilizaremos cookies para a recolha de informações a seu respeito identificáveis individualmente para além do seu direito de acesso, dispõe de direito de retificação e oposição. Se, todavia, assim o desejar, poderá optar por rejeitar ou bloquear, na sua totalidade ou em parte, os cookies definidos pela no Site de qualquer terceiro, alterando as definições do seu navegador, conforme descrito abaixo.

Note que a maioria dos navegadores aceitam automaticamente os cookies e caso não queira que estes sejam utilizados, talvez tenha de eliminar ou bloquear os cookies pessoalmente. Queira, contudo, notar que, se recusar a utilização de cookies, poderá mesmo assim continuar a visitar o nosso Site, mas alguns dos seus recursos não irão funcionar corretamente.